

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lubartów oraz części Gminy Lubartów objętej Porozumieniem z dnia 10 grudnia 2003 r. dotyczącym wzajemnego powierzenia zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków przez Miasto Lubartów i Gminę Lubartów.

§2

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152)
2. Użytych w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) ~~prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.*~~

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera w szczególności*:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę, oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy,
 - 5) wskazanie liczby osób korzystających z nieruchomości,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 7) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków.

§ 6

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 ust. 2 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 7

W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 8

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lub posiadacza zależnego nieruchomości.

Rozdział 4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia, ilość pobranej wody oraz ilości usług ustalone w umowie.

§ 10

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać ~~w szczególności~~*:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - c) ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),

§ 12

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników, chyba, że ustawa przewiduje krótszy termin. W szczególności uzasadnionych

- przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich określenia.
 3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać ~~w szczególności~~*:
 - 1) miejsca i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług,
 - 2) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy,
 - d) jakości odprowadzanych ścieków,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.
 4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

Rozdział 6. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13

Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie planowej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

§ 14

Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, uwzględniając ~~w szczególności~~*:

- 1) projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza wodociągowego na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1%;
- 3) umieszczenie układu pomiarowego za pierwszą przegrodą budowlaną nie dalej niż 1,0m od ściany zewnętrznej budynku, przez które wchodzi przyłącze wodociągowe;
- 4) wodomierz należy zlokalizować na ścianie, na wysokości 0,3 m nad podłogą lub w studziencie podłogowej przykrytej elementami rozbieralnymi zlokalizowanej tuż za ścianą, przez którą wprowadzono przyłącze do budynku;
- 5) wodomierz powinien być tak wbudowany, aby jego liczydło znajdowało się na poziomie nie wyższym niż 1,4 m nad podłogą;
- 6) utrzymanie w pomieszczeniu w którym usadowiony jest wodomierz temp. min. 4°C;
- 7) pomieszczenie wodomierza powinno być wyposażone we wpust podłogowy zabezpieczony zamknięciem przeciwwalewowym i uwzględnić zabudowę wodomierza tzn. zawór przed wodomierzem odcinający grzybkowy prosty → konsola pod wodomierz → zawór odcinający za wodomierzem grzybkowy prosty → zawór zwrotny antyskażeniowy;
- 8) umieszczenie taśmy lokalizacyjnej oznacznikowej umieszczonej nad przewodami z tworzyw sztucznych;
- 9) zasuwa odcinająca w miejscu włączenia do sieci z tabliczką oznacznikową;

- 10) na przyłączy kanalizacyjnym należy umieścić studzienkę kanalizacyjną jak najbliżej granicy przyłączanej nieruchomości;
- 11) w przypadku gdy przyłącze wodociągowe przechodzi pod drogą lub jezdnią należy je umieścić w rurze ochronnej.

Rozdział 7. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15

1. ~~Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia dokumentację techniczną przyłącza w terminie 14 dni od daty jej wpływu. *~~
2. Przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przysługuje prawo:
 - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłącza wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem przyłącza i warunkami technicznymi wykonania,
 - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych podłączeń.
3. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego roboty zanikowe wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego co zostaje potwierdzone protokołem odbioru częściowego.
4. Po dokonaniu odbioru częściowego włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej mogą dokonać służby przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub inni wykonawcy.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje po wykonaniu przyłącza odbioru technicznego, potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestora i wykonawcy) i przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.
7. Inwestor nie może pobierać wody z urządzeń wodociągowych lub odprowadzać ścieków bez uprzedniego zawarcia umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

Rozdział 8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach

- w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
 4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

Rozdział 9. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1)niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Działu Wodociągów i Kanalizacji,
 - 2)w ciągu 14 dni na pisemne skargi, zażalenia i inne.

§ 18

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 19

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 20

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (punktach obsługi klientów) i na stronie internetowej przedsiębiorstwa wszystkim zainteresowanym powinny zostać udostępnione następujące dokumenty:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie objętym niniejszym Regulaminem taryfy cen i stawek opłat
- 2) niniejszy regulamin
- 3) tekst jednolity ustawy
- 4) wzory umów i wniosków.

Rozdział 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej i uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

Rozdział 11. Postanowienia końcowe

§ 22

Traci moc Uchwała Nr XXXVI/274/06 Rady Miasta Lubartów z dnia 16 lutego 2006 r. w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 23

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 24

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.