Umowa WK_PN nr …….. z dnia ……..
o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

zawarta pomiędzy **Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o.** 21-100 Lubartów, ul. Parkowa 6, wpisanym do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000295810, kapitał zakładowy: 14 351 500,00 PLN, NIP: 714-000-20-20, Regon: 060317799.
reprezentowanym przez:
Prezesa Zarządu Pana Zygmunta Osiaka
zwanym dalej „Przedsiębiorstwem”
a

……..

Pesel: ……. zam. ……., 21-100 Lubartów

Zwanym dalej **„Odbiorcą”**reprezentowanym przez:

§ 1

1. Umowa określa warunki i zasady zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w odniesieniu do nieruchomości ……..... ……..
poprzez przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne uwidocznione na geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.
2. Pozostałe prawa i obowiązki Stron, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Odbiorca oświadcza, że:
   a) jest ***właścicie***lem nieruchomości, o której/ych mowa w § 1 na podstawie tytułu: ……...
   b) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne od punktu włączenia do sieci Przedsiębiorstwa pozostaje na jego utrzymaniu,
2. Strony ustalają, że woda będzie dostarczana przez Przedsiębiorstwo w ilości ..... m^3 miesięcznie z przeznaczeniem na cele …….. …….. *(taryfa)*
3. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego pisemnego zgłaszania Przedsiębiorstwu o każdorazowej zmianie celu wykorzystania wody, o którym mowa w ust.2.
4. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości wymienionej w § 1 ust.1 umowy.
5. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości wymienionej w § 1 ust.1 umowy.

§ 3

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:
1) dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której/ych mowa w § 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
2) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o należytej jakości – badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym – odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego,
3) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
5) zamontowanie wodomierza głównego w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza oraz jego wymiana:
   a) po okresie legalizacji
   b) w każdym czasie w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody,
6) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
7) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 ust. 3.

§ 4

Odbiorca zobowiązuje się do:
1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
2) legalizacji posiadanych i wykorzystywanych do rozliczeń podwodomierzy zgodnie z przepisami ustawy Prawo o miarach,
3) niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na przyłączach i instalacjach, mogących wpłynąć negatywnie na stan techniczny i funkcjonowanie urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
4) powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy w chwili jej ujawnienia pod bezpłatny numer telefonu 994.
5) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający zabezpieczenie wodomierza przed wszelkimi uszkodzeniami i kradzieżą,
6) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:
   a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
   b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
   c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
   d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
   e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
   f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w warunkach określonych w § 5 ust.3
7) pokrycia kosztów zakupu i wymiany wodomierza głównego w przypadkach jego uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek działania niskich temperatur, jeżeli przyczyną tych zdarzeń było niedopełnienie obowiązków, o których mowa w punkcie 5,
8) nieodprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa m.in.:
   a) wód opadowych i drenażowych,
   b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
   c) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
   d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85ºC, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
   e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
   f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
   g) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych,
   h) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
9) niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie Odbiorcy i do czasu jego wskazania regulowania należności za usługi.

§ 5

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza Odbiorcy, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy powoduje:
   a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
   b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
   c) zagrożenia dla środowiska,

   Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust.2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii, na zasadach określonych w ust.1, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w związku z awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę.

§ 6

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich terminem.

2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
   a) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
   b) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
   c) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   d) uszkodzeniem instalacji posiadanych przez Odbiorcę.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
   a) wadliwym funkcjonowaniem lub awarią instalacji Odbiorcy,
   b) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
   c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę obowiązków wynikających z 4 lub 5 paragrafu umowy,
   d) odcięciem dopływu wody i wstrzymaniem odbioru ścieków, dokonanymi w warunkach wskazanych w § 15.

§ 8

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując jedno /dwu –miesięczny okres obrachunkowy wg następujących zasad:
   a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku wg obowiązujących norm zużycia,
   b) ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z uwzględnieniem podwodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
   a) średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
   b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż trzy miesiące.
3. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego – nie dłużej niż w terminie 5 dni - powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu lub uszkodzeniu plomb wodomierza głównego, uszkodzeniu jego osłon lub kradzieży.
4. Na pisemny wniosek Odbiorcy, po uprzednim wpłaceniu kaucji, Przedsiębiorstwo dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. W przypadku zmiany celu wykorzystania wody bez powiadomienia Przedsiębiorstwa zgodnie z § 2 ust.3 Odbiorca będzie obciążany według zasad przewidzianych w taryfie za cały okres korzystania z usług niezgodnie z umową.

§ 9

Odbiorca zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu szkody i koszty powstałe na skutek:
1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
2) interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji i urządzeń Odbiorcy.

§ 10

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Obniżenie to stosuje się w okresie od zgłoszenia do przywrócenia dostaw normalnej jakości.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym pod warunkiem:
   a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod bezpłatny numer telefonu 994 – czynny całą dobę,
   b) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,
   c) powiadomienia Przedsiębiorstwa o terminie usuwania awarii, a przed jej zakończeniem – celem potwierdzenia tego faktu przez służby Przedsiębiorstwa w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy.

§ 11

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Przy braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 8 ust.2.
3. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryfy lub zmiany przeciętnych norm zużycia wody, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po zmianie.

PRZEDSIĘBIORSTWO:

§ 12

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat wynoszą:
   a) opłata abonamentowa woda …./okres rozliczeniowy +vat
   b) opłata abonamentowa ścieki …./okres rozliczeniowy + vat
   c) woda cele ……..…. zł/m^3
   d) ścieki cele …….. zł/ zł/m^3
2. Zmianę taryfy, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Zmiana taryfy, nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Wyciąg z obowiązującej taryfy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 13

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wysłania faktury lub jej dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji co do wysokości należności, nie wstrzymuje ich zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na pisemny wniosek Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.
4. Za opóźnienia w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca zapłaci odsetki ustawowe.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy:
   a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   b) Odbiorca nie uiścił w całości należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
   c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i niniejszej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
   d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać świadczenie usług, w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa realizacji uprawnień wskazanych w § 4 pkt. 6.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać świadczenie usług w przypadku gdy Odbiorca nie usuwa awarii należącego do niego przyłącza.
4. Ponowne uruchomienie dostaw wody i odbioru ścieków następuje na pisemny wniosek i koszt Odbiorcy.

§ 15

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od **……...**
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
   a) okoliczności uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o których mowa w § 14 umowy,
   b) kradzieży przyrządów pomiarowych,
   c) dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa.

§ 16

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zaistnienie okoliczności określonych w § 3 pkt. 5 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r poz. 2028) wraz z przepisami wykonawczymi, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Lub. z 14 października 2021 r. poz.4241, dostępny również na stronie internetowej Przedsiębiorstwa: www.pgk.lub.pl) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Dla ochrony interesów klienta i szybszej realizacji umowy do kontaktu będzie używany

podany nr telefonu: **……..** oraz adres e-mail:…….

§ 19

Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 20

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Przedsiębiorstwa, drugi dla Odbiorcy.

ODBIORCA: