



Umowa WPN\_KPP WW nr ..... z dnia .....  
o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. 21-100 Lubartów, ul. Parkowa 6, wpisanym do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000295810, kapitał zakładowy: 14 351 500,00 PLN, NIP: 714-000-20-20, Regon: 060317799

reprezentowanym przez:

**Prezesa Zarządu Pana Grzegorza Samojluka**  
zwanym dalej "Przedsiębiorstwem"

a

1. .... NIP/Pesel: .....

zam./siedziba: .....

reprezentowany: .....

2. .... NIP/Pesel: .....

zam./siedziba: .....

reprezentowany: .....

Zwanymi dalej "Odbiorcą"

§ 1

1. Umowa określa warunki i zasady zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w odniesieniu do nieruchomości przy ul. .... w Lubartowie poprzez przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne uwidocznione na geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

2. Pozostałe prawa i obowiązki Stron, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Obowiązek utrzymania przez Przedsiębiorstwo przyłącza kanalizacyjnego obejmuje: od-cinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbior-cy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

2. Zakres utrzymania przyłącza kanalizacyjnego przedstawia inwentaryzacja powykonawcza przyłączy będąca w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 3

1. Odbiorca oświadcza, że:

a) *władą nieruchomością, o której mowa w § 1 na podstawie:*

Odbiorca z pkt. 1- .....

Odbiorca z pkt. 2- .....

b) przyłącze wodociągowe od punktu włączenia do sieci Przedsiębiorstwa pozostaje na jego utrzymaniu,

2. Strony ustalają, że woda będzie dostarczana przez Przedsiębiorstwo w ilości ..... m<sup>3</sup> miesięcznie z przeznaczeniem na cele .....

3. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego pisemnego zgłaszania Przedsiębiorstwu o każdorazowej zmianie celu wykorzystania wody, o którym mowa w ust.2.

4. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego,

5. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości wymienionej w § 1 ust.1 umowy.

§ 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1) dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której/ych mowa w § 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,

2) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o należytej jakości - badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego,

3) odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o których mowa w § 1 o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,

4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,

5) zamontowanie wodomierza głównego w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza oraz jego wymiana:

a) po okresie legalizacji,

b) w każdym czasie w przypadku uzasadnionym wielkością poboru wody,

6) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,

7) utrzymanie i eksploatacja przyłącza kanalizacyjnego.

8) odpłatne usuwanie awarii przyłącza wodociągowego Odbiorcy w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 6 ust.3.

§ 5

Odbiorca zobowiązuje się do:

1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz przyłącza wodociągowego,

2) legalizacji posiadanych i wykorzystywanych do rozliczeń podwodomierzy zgodnie z przepisami ustawy Prawo o miarach,

3) niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach, mogących wpłynąć negatywnie na stan techniczny i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,

4) niedokonywania zabudowy nad przyłączem kanalizacyjnym i trwałych nasadzeń w pasie o szerokości 1 m z każdej strony,

5) powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza wodociągowego w dniu jej ujawnienia pod bezpłatny numer telefonu 994,

6) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający zabezpieczenie wodomierza przed wszelkimi uszkodzeniami i kradzieżą,

7) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczenia Odbiorcy w celu:

a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,

c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,

d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego w warunkach określonych w § 6 ust.3,

8) pokrycia kosztów zakupu i wymiany wodomierza głównego w przypadkach jego uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek działania niskich temperatur jeżeli przyczyną tych zdarzeń było niedopełnienie obowiązków, o których mowa w punkcie 6,

9) nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa m. in.:

a) wód opadowych i drenażowych,

b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczek, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

c) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,

d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trój-nitrotoluenu,

e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,

g) nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych,

h) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

10) niezwłoczne pisemne powiadomienie Przedsiębiorstwa o zmianie Odbiorcy i do czasu jego wskazania regulowania należności za usługi.

§ 6

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego Odbiorcy, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.

2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy powoduje:

a) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,

b) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,

c) zagrożenia dla środowiska,

Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust.2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii, na zasadach określonych w ust.1, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę.

4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w związku z awarią przyłączy posiadanych przez Odbiorcę.

## § 7

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed ich terminem.
2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę o jego lokalizacji.

## § 8

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwę w świadczeniu usług spowodowane:
  - a) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - b) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - c) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) uszkodzeniem instalacji posiadanych przez Odbiorcę usług.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - a) wadliwym funkcjonowaniem lub awarią instalacji Odbiorcy usług,
  - b) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - c) niewykonaniem lub nie należytem wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z § 5 lub § 6,
  - d) odcięciem dopływu wody i wstrzymaniem odbioru ścieków, dokonany w warunkach wskazanych w § 15.

## § 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w cenie i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując jedno/dwu -miesięczny okres obrotowy wg następujących zasad:
  - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazanego wodomierza głównego,
  - b) ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z uwzględnieniem podwodomierza mierzącego wodę beżowrotnie zużyta.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
  - a) średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
  - b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu, jeżeli trwał on krócej niż trzy miesiące.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dokonywać indywidualnych rozliczeń każdego ze współużytkowników przyłącza według następujących zasad:
  - a) należność za wodę i ścieki dla każdego ze współużytkowników ustalana będzie na podstawie odczytu wodomierza głównego i podwodomierzy zainstalowanych w lokalach poszczególnych współużytkowników wg wykazu z Załącznika Nr 2 do niniejszej umowy.
  - b) w przypadku gdy zużycie na wodomierzu głównym w chwili odczytu będzie wyższe od sumy zużycia dla poszczególnych lokali różnicę należności za wodę i ścieki uwzględnioną w fakturze ureguluje każdy ze współużytkowników w częściach proporcjonalnych do wskazań ich podwodomierzy. Zasada proporcjonalności będzie mieć również zastosowanie przy obniżeniu należności w przypadku gdy suma zużycia wody wg podwodomierzy będzie większa od zużycia wody wg wodomierza głównego.
  - c) faktury wystawiane będą oddzielnie dla każdego ze współużytkowników,
  - d) niezależnie od należności za wodę i ścieki każdy ze współużytkowników będzie zobowiązany do uiszczania należnych opłat taryfowych. Jeżeli któraś z opłat dotyczy całości nieruchomości, współużytkownicy uregulują ją w częściach równych.
  - e) w przypadku niewykonania przez jednego ze współużytkowników legalizacji posiadanych i wykorzystywanych do rozliczeń podwodomierzy, użytkownik ten w rozliczeniu zostanie obciążony ilością wody i ścieków wynikającą z różnicy między zużyciem na wodomierzu głównym a sumą zużycia podwodomierzy posiadających aktualną cechę legalizacyjną,
  - f) w przypadku gdy więcej współużytkowników nie dokona legalizacji posiadanych i wykorzystywanych do rozliczeń podwodomierzy Przedsiębiorstwo zaprzestanie dokonywania rozliczeń wg zasad zawartych w niniejszym ustępie i całością należności wg wskazań wodomierza głównego stosownie do art. 366 kodeksu cywilnego obciąży solidarnie wszystkich odbiorców, o których mowa w § 3 ust.1.
4. Odbiorca zobowiązuje się do natychmiastowego – nie dłużej niż w terminie 5 dni - powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu lub uszkodzeniu plomb wodomierza głównego, uszkodzeniu jego osłon lub kradzieży.
5. Na pisemny wniosek Odbiorcy, po uprzednim wpłaceniu kaucji, Przedsiębiorstwo dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
6. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
7. W przypadku zmiany celu wykorzystania wody bez powiadomienia Przedsiębiorstwa zgodnie z § 3 ust.3 Odbiorca będzie obciążany według zasad przewidzianych w cenie za cały okres korzystania z usług niezgodnie z umową.

## § 10

Odbiorca zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu szkody i koszty powstałe na skutek:

- 1) samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- 2) interwencji służb Przedsiębiorstwa w przypadku uszkodzeń instalacji i urządzeń Odbiorcy.

## § 11

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Obniżenie stosuje się od zgłoszenia do przywrócenia dostaw normalnej jakości.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym pod warunkiem:
  - a) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod bezpłatny numer telefonu 994 - czynny całą dobę,

**PRZEDSIĘBIORSTWO:**

- a) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat,
- c) powiadomieniu Przedsiębiorstwa o terminie usuwania awarii, a przed jej zakończeniem - celem potwierdzenia tego faktu przez służbę Przedsiębiorstwa w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy.

## § 12

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są oddzielnie dla każdego ze współużytkowników po dokonaniu odczytu wodomierzy.
2. Przy braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 9 ust.2.
3. Za okresy obrotowe na przełomie zmiany taryfy lub zmiany przeciętnych norm zużycia wody, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po zmianie.

## § 13

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat wynoszą:
  - a) *opłata abonamentowa woda z/okres obrachunkowy +vat*
  - b) *opłata abonamentowa ścieki z/okres obrachunkowy +vat*
  - c) *woda cele ..... z/m<sup>3</sup> +vat*
  - d) *ścieki cele ..... z/m<sup>3</sup> +vat*
2. Zmianę taryfy, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy, Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Wyciąg z taryf stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## § 14

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wysłania faktury lub jej dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji co do wysokości należności, nie wstrzymuje ich zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub na pisemny wniosek Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.
4. Za opóźnienia w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca zapłaci odsetki ustawowe.

## § 15

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiszczył w całości należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i niniejszej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać świadczenie usług, w przypadku uniemożliwienia jego przedstawicielom realizacji uprawnień wskazanych w § 5 pkt. 7.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać świadczenie usług w przypadku gdy Odbiorca nie usuwa awarii należącego do niego przyłącza.
4. Ponowne uruchomienie dostaw wody i odbioru ścieków następuje na pisemny wniosek i koszt Odbiorcy.

## § 16

1. Umowa zostaje zawarta na czas *określony .... lat/nieokreślony i obowiązuje od* .....
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź w każdym czasie - na mocy porozumienia stron.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) okoliczności uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o których mowa w § 15 umowy,
  - b) kradzieży przyrządów pomiarowych,
  - c) dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa,
  - d) niewykonanie obowiązków Odbiorcy o których mowa w § 5 pkt.2.

## § 17

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zaistnienie okoliczności określonych w § 4 pkt. 5 nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

## § 18

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 537) wraz z przepisami wykonawczymi, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Woj. Lub. z 14 października 2021 r. poz.4241, dostępny również na stronie internetowej Przedsiębiorstwa: [www.pgk.lub.pl](http://www.pgk.lub.pl)) oraz Kodeksu Cywilnego.

## § 19

Dla ochrony interesów klienta i szybszej realizacji umowy do kontaktu będzie używany

podany nr telefonu ..... oraz adres e-mail: .....

## § 20

Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

## § 21

Umowę sporządzono w ..... jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Przedsiębiorstwa, pozostałe dla Odbiorcy.

**ODBIORCA:**